



545-00/2016/00004

Ambito di promozione «Lingua e formazione» Valutazione dei rapporti 2014

Nel 2014 l'ambito di promozione «Lingua e formazione» è stato sviluppato e ampliato. I crediti stanziati a tal fine da Confederazione e Cantoni si sono attestati a circa 43,9 milioni di franchi.

Prima ancora che venissero lanciati i programmi d'integrazione cantonali vi era una ricca gamma di offerte nell'ambito della promozione linguistica. Sin dal 2011 il programma dei punti fondamentali «Lingua e formazione» aveva finanziato circa 4240 corsi per complessivi 100 000 partecipanti. Nel 2014, grazie ai programmi d'integrazione cantonali, l'offerta è andata viepiù sviluppandosi e professionalizzandosi in tutti i Cantoni. Tra i fattori di questa professionalizzazione vi sono l'elaborazione di assetti cantonali per la promozione linguistica e una maggiore interconnessione a rete tra i vari attori. Oggi la promozione linguistica offre una vasta quanto variegata gamma di offerte orientate ai bisogni che vengono ad aggiungersi ai corsi esistenti.

L'offerta giusta per ogni gruppo target

La struttura dell'offerta varia da un Cantone all'altro, tuttavia si osservano pattern comuni. I corsi di lingua per migranti mirano anzitutto all'apprendimento di una lingua nazionale svizzera. Alcuni Cantoni offrono anche corsi tesi a rafforzare altre competenze fondamentali quali per esempio nozioni matematiche per la vita di ogni giorno. Accanto alla promozione dei corsi di lingua usuali, l'ambito di promozione «Lingua e formazione» si è concentrato, nel 2014, anche sulla messa in campo e l'ampliamento, in termini quantitativi e qualitativi, di offerte orientate ai bisogni. È stato posto uno speciale focus sulle persone ammesse provvisoriamente e sui rifugiati, sugli adolescenti e sui giovani adulti immigrati tardivamente, sui genitori che svolgono un compito di custodia dei bambini e sulle persone con orari di lavoro irregolari. Al tempo stesso occorre creare condizioni quadro idonee per agevolare, ovvero garantire l'accesso alle offerte. Si pensi in particolare alla raggiungibilità geografica, a orari confacenti e a un'offerta di custodia dei bambini.

Potenziamento dei lavori di interconnessione e informazione

Nell'ambito di promozione «Lingua e formazione», i Cantoni collaborano da vicino con la Confederazione, i Comuni, i promotori dei corsi di lingua e le parti sociali. Nel 2014 hanno altresì potenziato il coordinamento e l'interconnessione all'interno dei rispettivi servizi competenti e

con le strutture ordinarie. Grazie a una buona interconnessione s'intende, da un lato, promuovere il coordinamento delle offerte e, dall'altro, potenziare il flusso informativo e il trasferimento di conoscenze. Diversi Cantoni hanno predisposto piattaforme elettroniche che informano sia i servizi che indirizzano i migranti verso i corsi sia i gruppi mirati stessi in merito alle offerte esistenti nell'ambito della promozione linguistica. Queste piattaforme influiscono molto positivamente sul flusso delle informazioni. Anche i colloqui di prima informazione e di benvenuto sono spesso utilizzati quali canali per veicolare questo tipo di informazioni.

fide va viepiù affermandosi

L'intero processo di sviluppo e professionalizzazione della promozione linguistica va di pari passo con un ampliamento degli strumenti e delle misure volti a garantire la qualità. Molti Cantoni hanno colto l'occasione data dall'avvio dei programmi d'integrazione cantonali per formulare o precisare maggiormente le esigenze minime in termini di sovvenzionamento delle offerte di corsi di lingua. Per quanto riguarda l'approccio pedagogico e didattico è andata viepiù affermandosi la strategia di fide. Secondo i principi fide, l'insegnamento è impostato in funzione dei bisogni dei migranti in termini di comunicazione nella realtà quotidiana svizzera. Nel marzo dell'anno in esame è divenuta operativa la sede amministrativa di fide. Il 2014 è stato anche l'anno di avvio della formazione modulare per i docenti di lingua, coronata dal certificato di «docente di lingua nel settore dell'integrazione». Alcuni Cantoni sostengono questa certificazione cofinanziando i moduli fide.

fide al quotidiano

«Grazie a fide posso ancorare ancor maggiormente le mie lezioni nella realtà quotidiana. Ciò rende l'apprendimento della lingua locale non soltanto più concreto ma anche molto più in linea con la realtà e le esigenze dei partecipanti. Il focus è posto sullo scambio, la costruzione di competenze concrete in vista dell'azione e il coinvolgimento sistematico dei partecipanti nella realizzazione concreta del proprio processo di apprendimento.»

Raffaella Simeone

Docente di lingua nel settore dell'integrazione

La sede amministrativa di fide

La sede amministrativa di fide è l'interlocutore a livello nazionale per chiunque desideri ottenere informazioni o porre domande riguardo a fide.

Sede amministrativa fide
Monbijoustrasse 61
3007 Berna
031 351 12 12
www.fide-info.ch