



Service bernois
de lutte contre la violence
domestique

FONDATION DE L'OFFICE
BERNOIS DE MEDIATION POUR LES
QUESTIONS DU TROISIÈME ÂGE, DE
L'ENCADREMENT ET DES HOMES

Aide aux victimes Conférence du 8 septembre 2017



Atelier 4 « Aide aux victimes nécessitant des soins »

Kathrin Kummer et Judith Hanhart

Cadre de l'atelier

- Discussion sur la pratique
- Dépendance chronique et handicap
- Soins à domicile et en home



3 questions relatives à 3 exemples

- S'agit-il de violence ?
- Les interventions sont-elles adaptées ?
- Qui doit réagir et comment ?

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart

3 exemples relatifs aux 3 questions

- 1) Changement de caractère / violence en cas de maladie grave
- 2) Faire prendre une douche à une patiente atteinte de démence contre son gré
- 3) Ne pas donner la possibilité d'aller à la messe/au culte



Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart



Formes fréquentes de maltraitements psychiques et physiques

- Négligence et omission
- Violence verbale, en particulier menaces de placement en institution
- Isolement social
- Maltraitements physiques

Les soins nécessitent parfois des interventions physiques contre le gré des patients.

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart

Situations prédisposant à la maltraitance durant les soins I

- Manque de ressources chez la personne prodiguant les soins
- Relation ambivalente / relation conflictuelle
- Démence
- Handicaps susceptibles d'entraîner un comportement difficile
- Absence de mélange des soins prodigués par des spécialistes et par des profanes

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart



Situations prédisposant à la maltraitance durant les soins II

- Isolement
- Environnement perçu comme hostile
- Manque de marge de manœuvre dû aux normes sociales

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart

Accompagnement des victimes de maltraitance nécessitant des soins : défis spécifiques

- Dépendance particulièrement importante
- Changements de personnalité dus à la maladie
- Lenteur / mobilité réduite
- Mémoire défaillante / difficulté d'élocution

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart



Accompagnement des victimes de maltraitance nécessitant des soins : exigences spécifiques

- Connaissance des bonnes pratiques et des actes de soins fréquents, y compris traces possibles
- Formes alternatives de communication
- Éventuellement travail sur le terrain en cas de mobilité réduite
- Expertise sur les possibilités de financement des soins
- Connaissance des possibilités d'annonce (plainte à l'autorité de surveillance, signalement de mise en danger, plainte pénale)

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart



Service bernois
de lutte contre la violence
domestique

FONDATION DE L'OFFICE
BERNOIS DE MEDIATION POUR LES
QUESTIONS DU TROISIÈME ÂGE, DE
L'ENCADREMENT ET DES HOMES

Nous vous remercions de votre participation ! Avez-vous des questions ?

Kathrin Kummer, médiatrice et avocate, Office bernois de médiation pour les questions du troisième âge, de l'encadrement et des homes, www.ombudsstellebern.ch

Téléphone 031 372 27 27
info@ombudsstellebern.ch

Judith Hanhart, cheffe du Service bernois de lutte contre la violence domestique, www.be.ch/big

Téléphone 031 633 50 33
judith.hanhart@pom.be.ch

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017 Aide aux victimes nécessitant des soins K. Kummer et J. Hanhart