




Ausserordentliche Ereignisse

Opferhilfetagung 08. September 2017



**Koordination zwischen der Polizei,
Care-Teams und der Opferhilfe
am Beispiel der Kantone Bern und St. Gallen**

Urs Edelmann,
Sozialarbeiter FH und Geschäftsleitung
Opferhilfe SG-AR-AI

Markus Haldemann
Chef Verkehr und Ausbilder Einsatzführung
Kantonspolizei Bern



Eine Chronologie

OPFERHILFE
071 227 11 00

- September 1998 Flugzeugabsturz Halifax
- Juli 1999 Canyoning-Unglück Kanton BE
- Dezember 1999 Terroranschlag Luxor
- September 2001 Attentat Zug
- März 2012 Busunglück Siders
- November 2015 Battaclan Paris
- 14. Juli 2016 Nizza
- 18. Juli 2016 Würzburg
- 13. August 2016 Salez

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelmann OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

3

Hintergründe

OPFERHILFE
071 227 11 00

Ausserordentliche Ereignisse können verschiedene Hintergründe haben:

- Flugzeugabsturz
- Attentate
- Unfälle mit vielen Betroffenen
- Amokläufe
-



Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelmann OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

4



Gemeinsamkeiten

OPFERHILFE
071 227 11 00

- Mehrere betroffene Personen/Opfer (Verletzte, Todesopfer, Angehörige, Zeugen) mit spezifischem Betreuungsbedürfnis
- Mehrere beteiligte Organisationen, Fachpersonen
- Hoher Bedarf an Koordination
- Grosses Interesse der Öffentlichkeit (Medien)

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

5

Organisationen

OPFERHILFE
071 227 11 00

- Krisenstab
- Polizei (ev. Armee)
- Feuerwehr
- Sanität
- Care – Team
- Opferhilfe
- ev. private Organisationen (Fluggesellschaften, Bahnunternehmen etc.)
-



Psychologische Erste Hilfe



OPFERHILFE
071 227 11 00

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

6



Voraussetzungen für effektive Hilfe

OPFERHILFE
071 227 11 00

- Zuständigkeiten, Kompetenzen sind geklärt
(Sicherung, Ermittlung, Betreuung, Erste Hilfe,
Aufarbeitung,.....)
- Schnittstellen sind geklärt
- Die verschiedenen Akteure kennen sich / wissen voneinander
- Sie kennen die Aufgaben / das Angebot der anderen Akteure
- Zuständigkeiten bezüglich Information der Öffentlichkeit
(Medienarbeit) sind geklärt
-
-

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

7

St. Gallen, Salez 13. August 2016

OPFERHILFE
071 227 11 00

- | | |
|----------------|---|
| 11. Aug. 2016 | Besprechung Opferhilfe SG-AR-AI mit
Kantonspolizei St. Gallen
Klärung Schnittstellen, Zuständigkeiten,
Abläufe, Informationsfluss etc. |
| Damals geplant | Besprechung Opferhilfe SG-AR-AI mit
Psychologischer Erster Hilfe SG |
| 13. Aug. 2016 | Anschlag Salez |

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

8



Konkrete Erkenntnisse

OPFERHILFE
071 227 11 00

1. Durch rasche Information der Geschäftsleitung der Opferhilfe durch die Polizei können Beratungskapazitäten geplant / freigehalten werden
2. Kurze, klare Kontaktwege zwischen Einsatzleitung KAPO, PEH und Opferhilfe ermöglichen eine zeitnahe und fachlich gute Triage und Nachbetreuung der Betroffenen
3. Zuständigkeiten bezüglich Medien sind klar definiert
4. Die Kontakte zwischen den beteiligten Organisationen müssen institutionalisiert werden

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

9



Ausserordentliche Ereignisse Opferhilfe am Beispiel Kanton Bern

Markus Haldemann

Chef Verkehr und Ausbilder Einsatzführung, Kantonspolizei Bern



Die gesetzliche Grundlage vom "Berner Modell"



Verordnung über den Bevölkerungsschutz
BeV vom 22.10.2014

Art. 34/1



Bei Katastrophen und Grossereignissen übernimmt die Kantonspolizei die Gesamteinsatzleitung bzw. die Einsatzkoordination "Front", bis die Verantwortung nach vorgängiger Absprache an das zuständige Führungsorgan übergeben werden kann.

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelmann OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

11

Wann funktioniert Zusammenarbeit?



Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelmann OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

12



Klares Rollenverständnis (KKkk) durch gemeinsame Führungsausbildung



In **K**risen **K**öpfe **k**ennen und deren **K**ompetenzen



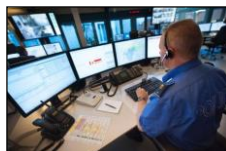
Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

13

Die 3. Phasen der Ereignisbewältigung



112
117
118
144



1. Alarmierung

Journaleröffnung durch REZ



EK-Front Einsatz



2. Einsatz

Journalergänzung durch EK-Front in Bezug auf Einsatz

EL-Fall Fallbearbeitung



3. Fallbearbeitung

Journalabschluss durch EL-Fall

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

14



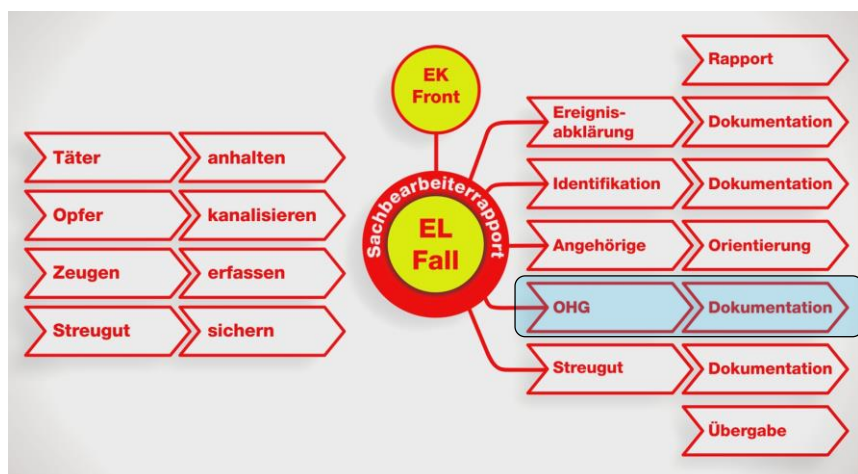
EK Front



Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelmann OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

15

EL Fall



Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelmann OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

16



Abspracherapport



ABSPRACHERAPPORT	
	1. Selbstschutz. Eigen-, Drittgefahr Gas, Strom, Explosionsgefahr, Schiesserei
	2. Rettungsachse
	3. Absperungen Sicherungsring, Gefahrenzone
	4. Patientensammelstelle Verwundetenest
	5. Sanitätshilfsstelle Benötigte Fläche: 1'500 m2
	6. Sammelstelle Unverletzte
	7. Warteraum Einsatzkräfte und Einsatzmittel
	8. Spurenschutz
	9. Standort KP Front - Verbindungen Organisationsraum Polycorn Kanal
	10. Sammelstelle Medien Informationsstelle
	11. Nächster Rapport Art, Ort und Zeit

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

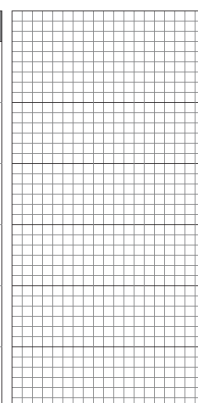
17

Koordinationsrapport



KOORDINATIONSRAPPORT / TRAKTANDEN

1. Rapporteröffnung und Rapportziel
2. Orientierung / Ergänzung / Anträge
3. Sofortmassnahmen und Entscheide
4. Aufträge / Verantwortlichkeiten
5. Tendenzen / Auswirkungen
6. Fragen
7. Nächster Rapport



Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

18



Schlussrapport



SCHLUSSRAPPORT

Begrüssung / Ziel

↳ Offizieller Abschluss Einsatz

Rückblick (kurz / nur Eckpunkte)

↳ Problem } Pol
↳ Betroffene Massnahmen } FW
↳ Wirkung } Sanität
↳ Beurteilung / Lehren } Care
Dritte

Einsatzkräfte - Zustand - Massnahmen?

Administrativer Bereich

↳ Wem fehlt was?

Fragen / Bemerkungen / Ergänzungen

Fazit durch EK Front

↳ Massnahmen notwendig?
↳ Dank
↳ Schluss Einsatz

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

19

Care Team Kanton Bern



- Unterstützen, um ein Ereignis psychisch besser zu bewältigen
- Massarbeit: Nicht jeder braucht das gleiche, nicht jede ist gleich betroffen und nicht jeder wird gleich belastet.
- Für Betroffene: Opfer, Angehörige, Zeugen, Freunde, Verursacher, ... + **Einsatzkräfte**

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

20



Erfolg hat drei Buchstaben:



TUN

Wir TUN es – Sie auch?

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

21

OPFERHILFE
071 227 1100



- Fragen
- Erkenntnisse
- Handlungsbedarf
- Ideen

Opferhilfetagung 8. September 2017, Ausserordentliche Ereignisse, Urs Edelman OHSG und Markus Haldemann, KaPo Bern

22